

Zoomのご利用にあたり

ご予約いただいた方には、イベント開催日の前日夕方以降に Zoom ウェビナー招待メールを送信いたします。

■ 招待メールは、「……@kawaijuku.jp」より送信いたします。

迷惑メール対策としてドメイン指定等をされている方は、上記アドレスからのメールを受信できるよう設定してください。また、イベント開催日の前日中にメールが届かない方は、迷惑メールフォルダもご確認ください。なお、Gmailの方は「受信箱」では表示されず「すべてのメール」で表示される場合もございます。

■ PCで参加する場合…

招待メールに記載の URL をクリックすると、ブラウザが立ち上がり、Zoom がダウンロードされます。ログイン画面が立ち上がりますので、招待メールに記載されているパスワード、ご自身のアドレスを入力し、「コンピュータでオーディオに参加」をクリックし、ご参加ください。

■ タブレットやスマートフォンで参加する場合…《注》

Zoom アプリがインストールされていない場合は、まず事前に Zoom アプリ（「ZOOM Cloud Meetings」）をインストールしておいてください。

当日開催時間少し前に、招待メール記載の URL をクリックし、Zoom アプリが起動しましたら、招待メールに記載されているパスワード、ご自身のアドレスを入力してご参加ください。

※ 事前に Zoom アプリをインストールされていない場合やアプリを起動し直接ログインする場合は、「ミーティングに参加」もしくは、「Join a Meeting」と書かれたボタンをタップすると、ウェビナーID(またはミーティングID)の入力が求められることがあります。招待メール記載の「ウェビナーID」(9桁または10桁の数字)を入力してご参加ください。(会議名等の入力は不要です)

※ セキュリティの設定によっては、手動でのダウンロードを求められる場合がありますので、事前のダウンロードを推奨いたします。(Zoomの公式ページからもダウンロード可能です)

《注》スライドの文字が見つづらい可能性がございますので、PCでの参加を推奨いたします。

■ イベント当日、ご自身のデバイスのスピーカーがミュートになっていないか、事前にご確認ください。

■ フリーズしてしまったり、誤って退出してしまったりした場合は、再度メール記載の URL から再入室してください。

■ データ容量の問題から、Wi-Fi等のご利用をお勧めします。

技術的なお問い合わせに関しましてはご対応できかねますので、設定方法等はご自身で事前にご確認お願いいたします。
また、イベント開始後にお電話によるお問い合わせもご遠慮ください。何卒よろしくお願いたします。

河合塾 KALS

◆新宿本校：03-5338-8655 火～金 11:00～19:30（水曜 12:30～13:30 除く）、土日 10:00～18:00／月曜休館

◆名 駅 校：052-533-6860 火～金 12:00～20:00、土日 10:00～17:30／月曜・祝日休館

◆新大阪校：06-6325-8202 火～金 12:00～20:00（第2水曜を除く）、第2水曜、土日・祝 10:00～17:00／月曜休館

◆通信講座：03-5338-8655 火～金 11:00～19:30（水曜 12:30～13:30 除く）、土日 10:00～18:00／月曜休館